

 Institut für Werkstoffe im Bauwesen	Qualitätsmanagement-Handbuch QMH05	Seite 1/3	
	Qualitätssichernde Maßnahmen	Datum 26.06.2015	Version D

## 1 Ziel

Es wird sichergestellt, dass unzulässige Abweichungen bei Prüfungen oder im Qualitätsmanagement-System erkannt und in geregelter Weise behoben werden. Ferner wird ausgeschlossen, dass dieselben Abweichungen zukünftig wieder auftreten.

## 2 Geltungsbereich

Gültig für die gesamte Abteilung Befestigungstechnik.

## 3 Mitgeltende Unterlagen

- F0501 „Behandlung von Abweichungen“
- Vergleichsversuche-Matrix

## 4 Verantwortung

Dieses Kapitel des QMH liegt im Verantwortungsbereich des QMB der Abteilung Befestigungstechnik.

## 5 Begriffe, Definitionen, Abkürzungen

AA	Arbeitsanweisung
QMB	Qualitätsmanagement-Beauftragter
QMH	Qualitätsmanagement-Handbuch
VA	Verfahrensanweisung

Erstellt: Dipl.-Ing. R. Blochwitz Geändert: Dipl.-Ing. T. Schmidt	Geprüft: Dr.-Ing. M. Potthoff	Freigegeben: Prof. Dr.-Ing. J. Hofmann
Datum:	Datum:	Datum:
Unterschrift:	Unterschrift:	Unterschrift:

## 6 Beschreibung

### 6.1 VERMEIDUNG UND ERKENNUNG VON ABWEICHUNGEN .....2

### 6.2 BEHANDLUNG VON ABWEICHUNGEN .....3

#### 6.1 Vermeidung und Erkennung von Abweichungen

Um das Auftreten von Abweichungen bei der Durchführung von Prüfungen oder im QM-System von vornherein zu vermeiden oder aufgetretene Abweichungen zu erkennen, geht die Abteilung Befestigungstechnik systematisch vor. Dabei werden folgende Instrumente eingesetzt und ausgewertet:

- Interne oder externe Audits (vgl. QMH04 „Interne Audits und Qualitätsbericht“)
- QM-Bewertungen (vgl. QMH01 „Organisation und Leitung“)
- Erfassung und Auswertung von Kundenbeschwerden (vgl. QMH02 „Qualitätsmanagement-System“)
- Beobachtungen der Mitarbeiter der Abteilung Befestigungstechnik

Darüber hinaus werden zur Sicherstellung der Qualität von Prüfungen und Prüfergebnissen besondere Maßnahmen ergriffen:

- Prüfung und Korrektur von Prüfberichten durch den Abteilungsleiter oder die Bereichsleiter (vgl. QMH12 „Prüfberichte“)
- Interne oder externe Kalibrierungen (vgl. QMH08 „Einrichtungen“)
- Zwischenprüfungen (vgl. QMH08 „Einrichtungen“)
- Plausibilitätskontrollen
- Wiederholungsprüfungen
- Vergleichsprüfungen mit anderen Laboratorien

Zu den vorbeugenden Maßnahmen der Abteilung Befestigungstechnik gehören:

- interne/ externe Kalibrierungen (vgl. QMH08 „Einrichtungen“)
- Schulung der Mitarbeiter (vgl. QMH06 „Personal“)
- Einarbeitung der Mitarbeiter in die Praxis durch erfahrene, kompetente Kollegen (vgl. QMH06 „Personal“)
- interne / externe Audits (vgl. QMH04 „Interne Audits und Qualitätsbericht“)

Darüber hinaus nimmt die Abteilung Befestigungstechnik an externen Vergleichsversuchen teil (z.B. Ringversuchen) und führt in regelmäßigen Zeitabständen interne Vergleichsversuche durch. **Externe Vergleichsversuche können z.B. nach QMH 10 6.1 erfolgen.**

Durchgeführte Vergleichsversuche werden in der Vergleichsversuche-Matrix zusammenfassend dokumentiert. Die Vergleichsversuche-Matrix enthält Angaben über Datum, Veranstalter, Parameter, Umfang, Ergebnisse und abgeleitete Maßnahmen in Tabellenform und wird vom QMB oder einem von ihm beauftragten Mitarbeiter elektronisch geführt. **In der Vergleichsversuche-Matrix ist auch ein 5-Jahres-Plan für Vergleichsversuche enthalten. Die Liste wird spätestens zur jährlichen Managementbewertung aktualisiert.**

## 6.2 Behandlung von Abweichungen

Sobald innerhalb der Abteilung Befestigungstechnik Abweichungen erkannt werden, werden geeignete Maßnahmen zur systematischen Behandlung der Abweichungen ergriffen. Die Vorgehensweise bei der Behandlung von Abweichungen ist in der gleichnamigen VA0501 festgelegt. Die Maßnahmen werden mit dem Formular F0501 „Behandlung von Abweichungen“ dokumentiert.

Zur Behandlung von Abweichungen werden Sofortmaßnahmen und, falls erforderlich, Korrekturmaßnahmen ergriffen. Unter Sofortmaßnahmen werden kurzfristige Maßnahmen verstanden, welche die unmittelbaren Auswirkungen von Abweichungen rückwirkend beseitigen. Unter Korrekturmaßnahmen werden Maßnahmen verstanden, welche die Ursachen von Abweichungen beseitigen und das erneute Auftreten derselben Abweichungen verhindern. Die Wirksamkeit von Korrekturmaßnahmen wird innerhalb eines festgelegten Zeitraumes überprüft. Die Überprüfung kann auch im Rahmen interner Audits erfolgen. Der QMB berichtet der Leitung der Abteilung Befestigungstechnik im Rahmen der QM-Bewertungen über durchgeführte Korrekturmaßnahmen sowie über deren Wirksamkeit.